

УТВЕРЖДАЮ

Глава Уярского района

С.А.Галатов

(подпись)

___ .03.2023г.

Приложение 2 к постановлению
администрации Уярского района
от __.03.2023 №___-П

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Балайская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год**

| № п/п | Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|-----------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте нормативно-правовым актам Отсутствует следующая информация: - Информация об использовании при | Обеспечение наличия полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения в соответствии с нормативно-правовыми актами | 01.06.2023 | Рогозина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|-------------------------------------|--|--|
| | реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | | | | | |
| 2 | <p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно-правовыми актами</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация о структуре и об органах управления образовательной организации - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг - Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно должны указывать наименование образовательной программы - Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя - Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Обновление и дополнение информации на информационных стендах размещенных в помещении учреждений | 01.09.2023 | Пестерев Вадим Васильевич, директор | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | В организации имеется комфортные | Провести анкетирования среди | 01.06.2023 | Пестерев Вадим | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | условия для предоставления услуг, но число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составляет – 98,91% от общего числа респондентов | обучающихся, их родителей (законных представителей) с целью выявления недостатков комфортности предоставления услуг. Разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков | | Васильевич, директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Территория, прилегающая к организации и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов Отсутствуют следующие условия: - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Подготовить локально-сметную документацию на установку поручней и на расширение дверных проемов Заключить договор на предоставление (по мере необходимости) сменных кресел-колясок с учреждением социального обслуживания Уярского района Подготовить локально-сметную документацию на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.11.2023 01.09.2023 01.11.2023 | Пестерев Вадим Васильевич, директор | | |
| 2 | Отсутствуют ряд условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствуют следующие условия: - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на | Направить на курсы повышения квалификации по направлению «сурдоперевод» логопеда (дефектолога) организации Издать приказ о назначении ответственных лиц за сопровождение инвалидов на территории и внутри здания учреждения. Разработать инструкцию и провести обучение (инструктаж) ответственных за сопровождение инвалидов лиц Разработать Положение о порядке предоставления образовательных услуг в | 01.11.2023 01.09.2023 01.09.2023 | Пестерев Вадим Васильевич, директор | | |

| | | | | | |
|---|---|---|------------|---|--|
| | дому | дистанционном режиме или на дому и разместить его на сайте организации | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. | 01.09.2023 | Пестерев Вадим Васильевич, директор | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1 | Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (13,06% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать регулярное информационное сопровождение школьных мероприятий в СМИ, официальном сайте и сообществе ВКонтакте организации | 01.09.2023 | Рогозина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР | |